

# Vilkår og betingelser for Beauty by Malin

## Salgsbetingelsene er utarbeidet og anbefalt av Forbrukertilsynet

### **1. Avtalen**

Avtalen består av disse salgsbetingelsene, opplysninger gitt i bestillingsløsningen og eventuelt særskilt avtalte vilkår. Ved eventuell motstrid mellom opplysningene, går det som særskilt er avtalt mellom partene foran, så fremt det ikke strider mot ufravikelig lovgivning. Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevante lovbestemmelser som regulerer kjøp av varer mellom næringsdrivende og forbrukere.

### **2. Partene**

Selger er Beautybymalin Topel v/ Malin Topel , Prinsegata 29 3256 Larvik, malintbeauty@gmail.com, Tlf: 95770145, Org.nr 826-593-482 MVA og betegnes i det følgende som selger/selgeren. Kjøper er den forbrukeren som foretar bestillingen, og betegnes i det følgende som kjøper/kjøperen.

### **3. Pris**

Den oppgitte prisen for varen og tjenester er den totale prisen kjøper skal betale. Denne prisen inkluderer alle avgifter og tilleggs kostnader. Ytterligere kostnader som selger før kjøpet ikke har informert om, skal kjøper ikke bære.

### **4. Avtaleinngåelse**

Avtalen er bindende for begge parter når kjøperen har sendt sin bestilling til selgeren. Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra selgeren i bestillingsløsningen i nettbutikken eller i kjøperens bestilling. Dersom kjøper ikke dukker opp til avtalt time må timen betales i sin helhet og gebyrer kan forekomme.

### **5. Betalingen**

Selgeren kan kreve betaling for varen fra det tidspunkt den blir sendt fra selgeren til kjøperen. Ved betaling med faktura, blir fakturaen til kjøperen utstedt ved forsendelse av varen. Betalingsfristen fremgår av fakturaen og er på minimum 14 dager fra mottak. Kjøpere under 18 år kan ikke betale med etterfølgende faktura.

### **6. Angrerett/Reklamasjon**

Ved vippeextensions har du reklamasjonsrett de første 48t dersom over halvparten av vippeextensions har falt av. Du er pliktig til å la behandler rette opp i eventuelle feil eller mangler, før en eventuell refusjon. Om det har gått 5 dager eller mer har du ingen rett på refusjon i form av tilbakebetaling av beløp. Dersom det skulle være noe annet innen de 5 første dagene, kan du komme innom slik at vi kan finne en løsning. Om vippene ikke er blitt behandlet med slik etterbehandling som behandleren har informert om, har du ingen krav på reklamasjon eller angrerett. Du må komme inn på avtalt tidspunkt senest innen 48t etter innsendt klage - alt etter dette vil være for sent og ikke gyldig, dette er for at behandleren på realistisk vis skal kunne se eventuelle feil eller mangler. Det er viktig å huske på at det er normalt å miste 2-5 vipper hver eneste dag. Du **må** oppgi hvordan du har behandlet vippene og hvilke eventuelle produkter/ sminke du har brukt. En erfaren behandler kan enkelt se hvordan vippene er behandlet etter du har forlatt behandlingsstedet, og det blir deretter avgjort om du har reklamasjonsrett. Etter 48timer har du ingen rett på å få tilbake betalt beløp eller noen annen form for reklamasjon og angreretten utgår. Ved en annen behandling (vippeløft, brow lamination, brynsløft, voks etc.) MÅ du komme inn på behandlingsstedet og oppgi etterbehandlingen du har gjort, samt. la behandler se på utfallet. Reklamasjonsretten begynner å løpe i det du forlater behandlingsstedet.

### **7. Personopplysninger**

Behandlingsansvarlig for innsamlede personopplysninger er selger. Med mindre kjøperen samtykker til noe annet, kan selgeren, i tråd med personopplysningsloven, kun innhente og lagre de personopplysninger som er nødvendig for at selgeren skal kunne gjennomføre forpliktelsene etter avtalen. Kjøperens personopplysninger vil kun bli utlevert til andre hvis det er nødvendig for at selger skal få gjennomført avtalen med kjøperen, eller i lovbestemte tilfelle.

## **8. Konfliktløsning**

Klager rettes til selger innen rimelig tid. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukertilsynet for mekling. Forbrukertilsynet er tilgjengelig på telefon 23 400 600. Europa-Kommisjonens klageportal kan også brukes hvis du ønsker å inngi en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruker bosatt i et annet EU-land. Klagen inngis her: <http://ec.europa.eu/odr>.

## **BOOKING POLICY**

Ordrebekreftelse sendes via e-post og/eller sms, sjekk søppelpost eller ta kontakt dersom dette ikke er mottatt. Påminnelse sendes via e-post og/eller sms. Du får e-post 48t før, og SMS 24t før. SMS'en du mottar kan IKKE svares på. Dersom du svarer på den meldingen vil den ikke komme frem til oss og regnes som ugyldig på alle punkter. Vennligst ta kontakt via e-post eller telefonnummer som står oppført på vår hjemmeside dersom det skulle være nødvendig.

## **FORSINKELSE POLICY**

Hos Beauty by Malin er det en 10-minutters ankomst plikt. Dersom kunden er 10 minutter forsinket til sin avtalte time, vil kunden bli belastet for timen i sin helhet + et gebyr på 150kr, og timen vil bli kansellert dersom det ikke er nok tid til å utføre behandlingen. Det er viktig at vi blir varslet via e-post eller telefon. Om du sender melding via sosiale medier eller talepost er ikke dette gyldig, og vil ikke bli godtatt. Dersom du prøver å nå salongen via tlf og du ikke får svar, MÅ du legge igjen en sms eller sende en mail, da behandler ofte sitter opptatt med kunder eller annen jobb.

## **ALDERSGRENSE**

Du må være minst 16 år for å booke time. Dersom du er yngre enn 16 år, må vi ha bekreftelse fra foreldre via tlf, e-post eller oppmøte ved time. Dette avtales mellom behandler og kunde minst 48t før avtalt time. Ved vippeextensions er det 18 års aldersgrense.

## **AVBESTILLING**

Avbestilling må skje **minimum** 48t før avtalt behandlingstidspunkt. (Unntak helger, har du time på en mandag, må timen avbestilles senest fredag) Avbestilling må skje via e- post eller sms 95770145 og innenfor salongen sine åpningstider. Dersom avbestilling ikke skjer 48t før, blir kunden belastet for timen i sin helhet. Om kunden ikke dukker opp og ikke gir beskjed, vil kunden måtte betale timen i sin helhet + et gebyr for å ikke ha gitt beskjed. Om du sender melding via sosiale medier eller talepost er ikke dette gyldig, og vil ikke bli godtatt. Dersom du ikke kan nå oss via telefon, er det veldig viktig at du sender en e-post! Ved sykdom kan timen flyttes innen 1uke, med forbehold om at det er ledige timer og at du gir beskjed i god tid. All endring av time har et gebyr på 99,-. Om du da avbestiller timen etter flytting, må du likevel betale for timen i sin helhet. Kunden er selv ansvarlig for å forholde seg til reglene som gjelder. Reserverer du en time innenfor 48t før behandling, gjelder de samme reglene. Pandemi, kollektivtransport etc. er ikke gyldig grunnlag for kanselleringer eller forsinkelser. Du vil alltid motta bekreftelse dersom du har sendt inn en avbestilling. Dersom du ikke har mottatt tilbakemelding er det viktig at du sjekker at telefon nummer eller e-post er riktig, og sjekk alltid søppelpost.

## **REAKSJONER ELLER ALLERGI**

Vi kan alltid gjøre en patch test/allergi test på vippelim, farger til vipper/bryn, vippeløft og brynslamining. Dersom du reagerer på produkter som er brukt under patch test, er dette kun på et lite område og vil ikke gjøre noe skade. Dersom du skulle føle ubehag, anbefales det å kontakte legevakt/lege. Dersom det skulle oppstå reaksjoner under vippeextensions vil salongen stå ansvarlig for å fjerne extensions kostnadsfritt, og du vil bli anbefalt å oppsøke legevakt. Ved vippeløft eller brow lamination anbefales det å kontakte legevakt da det er kjemiske midler som er brukt, og salongen ikke har noen midler som kan hjelpe deg ved slike reaksjoner. Dersom du reagerer på produkter (vippelim, vippefarge/brynsfarge etc.) UTEN test, står ikke salongen ansvarlig. Reaksjoner kan oppstå når som helst og selvom du har hatt feks. Vippeextensions før, kan du reagere likevel.

## **ANNEN VIKTIG GENERELL INFORMASJON:**

Ved vippeextensions er etterbehandling svært viktig. Etter din første vippeextensionstid vil du få med et etterbehandlingskort hvor det står anbefalt etterbehandling, samt hva du burde unngå. På etterbehandlingskortet er det listet opp de viktigste tingene, men det finnes selvsagt flere ting man burde være obs på. Det er en rekke forhåndsregler man må/burde ta når man benytter seg av vippeextensions og alt dette foregår på eget ansvar. Man kan enkelt google seg frem til anbefalte ting å holde seg unna, samt. Bruke sunn fornuft eller sende en e-post/sms til behandler dersom man er usikker. Her kommer en enkel liste over produkter og ting du burde være ekstra obs med (*Vennligst bemerk at dette er en anbefaling og det finner en rekke fler ting man burde være obs på enn hva som er listet her*):

- Varme dvs. hårføner nært vippene, damp fra ovn, grill, flammer, bål, kjøkken etc.
- En rekke produkter som inneholder olje (PEG (Polyethylene Glycol), Hexalene Glycol, Butylene, Propylene Glycol). Dette vil også si hårprodukter, ansiktsprodukter, sminke.
- Alt som er vannfast, dvs. mascara, sminke osv.
- Unngå vann/varm damp på vippene de første timene etter behandling. Det er derimot ikke noe problem å få vann på vippeextensions rett etter behandling da limet herder umiddelbart.

Du kan alltid ta kontakt via e-post, telefon (Man-Fre 10-17. Unntak helligdager), online chatte med oss på nettsiden som kan bli benyttet 24/7 eller fylle inn kontaktskjema på nettsiden. Det anbefales å legge igjen en tekstmelding dersom du ikke får kontakt når du ringer, da behandler ofte kan sitte opptatt med kunder eller annet arbeid.

Tlf: 95770145

E-post: [malintbeauty@gmail.com](mailto:malintbeauty@gmail.com)

Online chat, kontaktskjema og all annen informasjon: [www.beautybymalin.com](http://www.beautybymalin.com)

Sosiale medier: @lashesby.mt / Lashes by Malin / Beauty by Malin

Ikke nøl med å ta kontakt dersom det skulle være noe, vi er alltid tilgjengelig for å hjelpe deg.